**蚌埠分公司终端问题解决工具说明文档 软件版本：2.4**

1. **软件目标**

本软件用于解决蚌埠分公司员工日常终端使用时的常见问题，使得员工在日常工作使用计算机终端遇到典型的问题时，可以方便的使用本工具自助式的一键化解决。

1. **软件界面**



1. **功能介绍：**

**1. 激活相关**

**1.1. Win7激活工具**

此功能用于给提示未激活或非正版Windows系统的计算机激活Win7操作系统。

点击按钮后程序释放并自动打开WIN7 Activtion 1.7自动激活工具，如图：



在此界面点击激活等待程序运行完成即可。激活后需要重新启动计算机。

**1.2. Office2010激活**

此功能用于给提示未激活或非正版Office的计算机激活Office2010办公套件。

点击按钮后程序释放并自动打开Office2010激活bat脚本，如图：



脚本执行完成后会自动关闭命令界面并弹出如图提示：



点击确定即可。

**2. IE相关**

**2.1. 清除IE缓存**

此功能用于清理IE浏览器的缓存目录。其作用等同于下图中，Internet选项-常规-浏览历史记录-删除-Internet临时文件。



**2.2. 清除IE历史记录**

此功能用于清理IE浏览器的缓存目录。其作用等同于下图中，Internet选项-常规-浏览历史记录-删除-右侧所有选项。



**2.3. 重置IE设置**

此功能用于重置IE浏览器设置。其作用等同于下图中，Internet选项-高级-重置Internet Explorer设置-重置按钮。



**2.4. 还原IE高级选项**

此功能用于IE浏览器中还原高级设置。其作用等同于下图中，Internet选项-高级-设置-还原高级设置。



**2.5. 卸载IE11**

此功能用于卸载Win7上安装的IE11浏览器并回滚至IE8。此功能仅当操作系统为Win7并且安装了IE11浏览器时有效。由于操作系统限制，该功能需要进一步手动操作。点击按钮后，卸载脚本将释放至桌面，打开桌面上的IE11.bat，等待脚本执行完成后重启计算机生效。

**2.6. 内部IE设置**

此功能用于一步配置完成蚌埠电信工作环境所需要IE配置项。点击按钮后等待弹出如下图对话框即配置完成。



该功能等同于下图1中，Internet属性-可信站点-该区域的安全级别设置为低后，进入自定义级别，配置如2-5图中的配置项目。



**2.7. Flash修复工具**

此功能用于给Flash播放出现异常的计算机修复Flash。

点击按钮后程序释放并自动打开Flash修复工具，如图：



按提示点击开始安装，安装完成重启后生效。

**2.8. 恢复DNS设置**

此功能用于给DNS配置出现异常的计算机恢复蚌埠电信DNS服务器地址。点击按钮后闪出数个窗口，等待全部执行完成后弹出如下图提示，即修复完成。



该功能等同于将计算机所有有线网卡DNS设置为134.64.101.98/134.64.101.99。如下图所示。



**3. 公司业务系统初始化**

3.1. OA系统初始化

此功能用于给公司中需要使用OA系统的计算机部署OA使用环境。

点击按钮后程序释放并自动打开OA初始化工具，如图：



点击开始并等待程序执行完成即可。

**3.1. CRM系统初始化**

此功能用于给公司中需要使用CRM系统的计算机部署OA使用环境。

点击按钮后程序释放并自动打开CRM初始化工具，如图：



点击开始执行并等待程序执行完成即可。

**蚌埠分公司终端问题解决工具开发者：**

**业务管理/IT支撑部门 王旭晨**

**联系方式：18955296958**

**软件及文档发布时间2019年8月20日 版本2.4**

**更新日志：**

**2019-8-20 版本2.4：**

**--更改“内部IE设置”为“通用IE设置”**

**--文档添加软件目标**

**2019-8-16 版本2.3：**

**--更新crm一键工具**